

## ケイレディースクリニックの満足度アンケート調査結果一覧

★3	今回、ニキビ治療でピルの処方を受けました。予約制でどんどん人が呼ばれます。初診は予約しても30分ほど待ちます。院内は清潔でとてもきれいです。
★5	私の現在の悩みを聞いてくれて対応に関して具体的に教えて頂いたので良かったです。対応が丁寧な相談窓口だったのでかなり安心出来るサービスでした。
★3	届くまでに結構時間がかかってしまっていたので、場所によって不便に感じるなと思ってしまった。ただ診察は丁寧でよかったのでそのサービスは満足です。
★5	診察がとにかく丁寧で信頼できます。PMSの症状についてしっかり話を聞いてもらいました。婦人科系の漢方薬を飲んでいたのですがピルとの併用についてもアドバイスをしてくださいました。
★4	理由としては対応がスムーズな上に梱包は丁寧で、ピルが届くまでが早かったからです。また、単品プランは少し高いですが、定期便だと安くなるところも良かったからです。
★4	オンラインで丁寧に診察して頂いて、病院にいかずに手元にピルが届くのがとても助かったからです。価格が通院して、処方してもらうよりも安かったところも嬉しかったです。
★4	生理前のイライラは日常生活に支障がでます。カリカリして家族にあたってしまい罪悪感が残ることを繰り返していたくないので手軽に自宅に送っていただけることは助かっています。
★3	オンライン診断なのですこしづこちなかつた。ピルの利用が初めてで不安なことは聞いたら丁寧に教えてくださって安心して使用することができました。
★3	初回はオンライン診療を受けないとピルを処方してもらえないが、それ以降は診療なしでピルを郵送してもらいます。便利ではあるものの、ピルを服用し続けることで副作用が起きることもあるので大丈夫か心配になるのでこの点数です。
★3	診察が雑。ニキビがひどかったのでピルを処方してもらっていたが、他の病院で行うような検査がない。ただピルを一度に何箱かもらえるので、貰う分にはとても楽。