

## メデリピルの満足度アンケート調査結果一覧

★4	オンライン診療が便利で医師の方も親身になって話をさせていただきますし、対応も早くてお薬もすぐに自宅に到着して良かったから非常に満足しています。また、初月ピル代や診察代が無料なところも良かったです。
★5	カウンセリングが充実しています。治療に関する要望を具体的に聞いてくれて処方の際に反映して頂いたのが良かったです。かなり安心出来るサービスでした。
★5	ホームページが分かりやすく、ピルについての知識を得ることができた。プランも色々あり最初のは少量でお試しすることができたので安心して使用することができました。
★3	LINEだけでスムーズに相談ができるため、不安や心配事を解消しながら服用ができてよいです。また、低容量ピルの飲み忘れなどが無いようLINEで気軽に質問ができます。
★5	すごく使いやすくて対応が何より早くてよかった。また、北海道の地域だから届くの遅いかなと思っていたが、すぐに届いて服用できたのが良かった。
★4	テレビ電話で話をすることができたので安心感があつたし、質問に対してめんどくさそうにすることもなく丁寧に返答してもらうことができ、料金にも満足です。
★3	メデリピルでは、診療料金がかからないので、良いと思いました。オンライン診療の仕方も簡単で、オンライン診療が初めての私でも簡単にできました。
★4	登録、診療の予約、オンライン診療までが数十分で終わり、夜に診療しましたが、薬も2日後には届いたので、とてもスピーディーに終わって良かったです。クリニックに通う必要もなく、とても簡単で楽でした。
★4	最初の月のピル代が無料なので、ピルを飲むのが初めての人でも試しやすいだけでなく、長期のプランにすると配送料が無料になるため、年間のコストを抑えたい人には向いていると思った。オンラインで好きな時間に予約が入れられるうえ、診察も短時間で、配送も早いので便利だと感じる。
★4	仕事でクリニックに通院する時間がなかなかとれないと、低用量ピルの飲み忘れをするリスクがあるので助かります。30分以内に予約からカウンセリング・ピルの処方まで完了しました。
★5	LINEからいつでも簡単に予約が出来るのと診療代がずっと無料なのでいつでも生理の事についての悩みについて気軽に相談がしやすいですし、毎回通院する必要もなくコストが抑えられるので金銭面にも優しいからです。
★4	とても使いやすいサービスでスムーズに診察から購入、受け取りができるからです。全てにおいて的確に迅速になされていて購入の際ストレスフリーだからです。
★3	比較的簡単なやり取りですぐにピルを処方してもらえたのが良かった。金額は安くも高くもなくという感じで普通という印象。
★5	値段も安価であり、すぐに届いたので。オンライン診療で簡単に手続きも済み、LINEで簡単にやりとりができたので、無駄がないサービスだと感じた。

評価なし	<p>①顔出しなし(通話のみ)でやり取りができた</p> <p>②LINEで診療の予約ができるので便利</p> <p>③医師相談受付もLINEで24時間いつでもできるから安心だった</p>
★4	<p>満足です。</p> <p>オンラインでできるので周りに見られることもなくて良かったし、先生も女性の方で話しやすく安心出来ました。</p> <p>また、届いた時もしっかり梱包されて良かったです。</p>
★4	<p>私は、使いやすさには満足しています。</p> <p>ただし、時々配送に遅れが生じることや、問い合わせに対する返信が少し遅いことがあり、それが少しストレスを感じさせます。</p> <p>しかし、それ以外の点では、サービスは満足のいくものだからです。</p>
★4	<p>PMSがひどく通院したいと思いつつも子どもがいてなかなか難しいところで利用しました。</p> <p>登録も簡単で、すぐにオンラインでの診察を受けることができたからです。</p> <p>薬も数日後にすぐに届いて服薬をはじめることができました。</p>
★4	<p>診断も早いし、サイトが使いやすく見えやすいし分かりやすい。</p> <p>初めてでも安心感のある説明欄で、サポート体制も良かった。</p> <p>料金も良心的で何よりオンラインで完結できるのが便利でした。</p>
★4	<p>とてもスピーディーな対応でカウンセリングもしっかりと質問に答えてくれるので安心して使うことができるのでとても満足しておりこれからも使いたいです。</p>