

## エニピルの満足度アンケート調査結果一覧

★5	エニピルは、24時間365日対応してくれて 問診から処方までをオンラインで完結できるところがいいと思っていて 場所問わず利用できるのがいいと思ったからです。
★3	他と比べて少しお値段がたかいと感じました。 ただ、配送はスピーディーで梱包も丁寧なので安心して利用することができるのでおおむねよかったです。
★5	公式サイトが見やすく、オンライン診療までの段取りが大変わかりやすくスムーズにできました。 診療時間は短かったですですがPMSの症状について詳しく聞いてもらえたのですごく安心できました。
★4	webからのアクセスが簡単で、なにをしたら処方されるか明確に書かれていたので、 無駄なく手続きを進めることができました。必要書類もなく、よかったです。
★5	カウンセリングが充実しています。 治療に関する要望を具体的に聞いてくれて処方の際に反映して頂いたので良かったです。 かなり安心出来るサービスでした。
★3	色々調べて安そうだったので選びました。 料金面は満足しますが、届くのが遅いのが難点だなと感じました
★4	生理がきつくて対策したくて処方してもらいました。 エニピルは定期購入できる上に金額も安かったのがよかったです。
★4	電話診断もあるので気楽に受診できたことや カスタマーサービスの対応の速さや丁寧さが良かったことが理由です。 またとても全体的にスピーディで受け取りも翌日にできたからです。
★4	予約もできるものの、当日も30分以内に診察を受けることができるため、 オンラインと実際にクリニックに行くのいいとこ取りができる感じが便利だと思った。 取り扱っているピルの種類が多いのもよかったです。
★5	PMSが年々酷くなっていると感じ始めたのでピルの処方でお願いしました。 リーズナブルな料金でオンライン診療を行って頂けて助かりました。
★3	すぐに診察でき、登録(問診)なども分かりやすく診察後、薬も翌日に届いたのでとても良かったです。 その後低用量ピルでも少しの期間利用させていただきました。が、解約する際少し面倒でした。
評価なし	少し急いでいたので、翌日に発送されるといいなと思っていたのですが、 本当に翌日中に届いて安心しました。診療時間も短くて、手軽に使えていいなと思いました。
評価なし	医師の方が親身になってお答えください、色々な知識を教えていただいてとてもよかったです。 相談にも乗ってくれるのでなお良いです。また注文から届くまでがとても早く助かりました。
★5	スマホで手軽に予約ができ、オンライン診療までさくさく進んでいきました。 診察もスマートで先生から簡単な問診があり、すぐに薬をおくってもらいました。
★4	理由としては対応がスムーズな上に梱包は丁寧で、ピルが届くまでが早かったからです。 また、エニピルの単品プランは高いですが、定期便だとヶ月目以降は安くなるところも良かったからです。

★3	悪くはなかったです。先生もちゃんと副作用も説明してくれるし威圧的でもなく、なにか質問とか不安なことは無いかとか寄り添ってくれる感じがとても良かった
★5	診察が簡単で急いでいたのでとても助かりました。日曜日でも対応していました。料金も配送もよく大変満足しています。
評価なし	アフターピル処方で夜間OKで24時間診療対応していることや、即日診療可能で、予約不要であることも素晴らしい要素であると思えました。